

Allgemeines Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen von BABY NATURA in Erfüllung von Aufträgen, die der Kunde in Zusammenhang mit seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erteilt hat, liegen diesen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von BABY NATURA, dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: BABY NATURA, Geschäftsführerin: Felicitas Bally, Primevère A, CH-1607 Palézieux-Gare, Registre du Commerce du Canton de Vaud CH550-0051467-6, MwSt / TVA: 532.581. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 UHR bis 18:00 UHR unter der Telefonnummer +41 (0) 21 907 63 62 sowie per E-Mail unter contact@babynatura.ch.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „Bestellung ausführen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

4. Rückgaberecht

4.1 Ausschliesslich mit Verbrauchern wird anstelle des gesetzlichen Widerrufsrechtes ein uneingeschränktes Rückgaberecht vereinbart.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

BABY NATURA
Primevère A
CH-1607 Palézieux-Gare

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. **Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden.** Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ende der Rückgabebelehrung

4.2 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten.

4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer +41 (0) 21 907 63 62 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich in der Währung CHF (Schweizer Franken). Die zusätzlichen Preisangaben in EURO gelten nur als Richtwert zum Preisvergleich für ausländische Kunden.

Schweiz:

5.2 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten bei Lieferung an Kunden in der Schweiz die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.3 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb der Schweiz Versandkosten pro Sendung anteilig wie folgt: Pro Bestellung bis 5 kg Sfr 6.00, ab 5 kg und aufwärts Sfr. 7.50. Für Versand von Matrasen, Speergut berechnen wir eine Pauschale von Sfr. 10.00. Ab Sfr 800.00 Warenwert erfolgt der Versand portofrei. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.4 Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

Ausland:

5.5 Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich bei Lieferung an ausländische Kunden innerhalb der EU abzüglich der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer und inklusive sonstiger Preisbestandteile.

5.6 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung außerhalb der Schweiz Versandkosten pro Sendung anteilig wie folgt: Pro Bestellung bis 5 kg EUR 5,00, ab 5 kg und aufwärts EUR 8,00. Für Versand von Matrasen, Speergut berechnen wir eine Pauschale von EUR 15.00. Ab Sfr 800.00 Warenwert erfolgt der Versand portofrei. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.7 Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und des europäischen Auslands.

6.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3-5 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung für Neukunden, ausser Hebammen oder Stillberaterinnen, erfolgt per Vorkasse oder per Kreditkarte (Visa oder Mastercard via Paypal). Die Zahlung für Bestandskunden sowie Hebammen und Stillberaterinnen erfolgt wahlweise per Rechnung oder per Kreditkarte (Visa oder Mastercard via Paypal) oder per Vorkasse.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismässigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

10. Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichen-rechtlichem Sondervermögen wird als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschliesslich Wechsel- und Schecklagen, der Sitz des Verkäufers, Oron-la-Ville, vereinbart.

Kontakt

Ihre Fragen oder Bestellungen richten Sie bitte schriftlich - per Fax - online oder E-Mail an die nachfolgende Adresse

BABY NATURA
Primevère A
CH-1607 Palézieux-Gare

Tel 0041(0) 21 907 63 62
Fax 0041(0)21 907 93 83

E-Mail babynatura@bluewin.ch